ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op individuele consulten, behandelingen

en aangeboden cursussen/workshops gegeven door Emmy van Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching. Door het gebruik van individuele consulten, behandelingen en/of deelname aan cursussen/workshops en stemt u in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching richt zich op het geven van individuele consulten en coaching binnen het werkveld van holistische persoonlijke ontwikkeling. Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching is bij de

Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 89089588. (I.v.m. deelname aan de "kleine ondernemers regeling" zijn wij vrijgesteld van BTW)

Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer: Emmy namens Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.

Klant: De klant, die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching overeenkomst: Alle schriftelijke en mondelinge gemaakte afspraken tussen klant en opdrachtnemer over de overeengekomen diensten.

Traject/pakket: Een overeenkomst betreffende meerdere losse diensten/behandelingen en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse diensten/behandelingen voorkomen. Website: www.emmyoudeengberink.nl

Artikel 4 | Ruimte – locatie

Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching is gevestigd in Reutum. Consulten vinden telefonisch, via de app, mail of ambulant plaats, Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching komt bij u aan huis of op afgesproken locatie.

Artikel 5 | Overeenkomst

 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een

inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een

resultaatverplichting.

 De klant draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan de klant aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig

zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden

verstrekt.

Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt de opdrachtnemer zich het recht

voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de behandelaar/coach is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige

informatie.

Artikel 6 | Overeenkomst

 Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten/behandelingen betreffen

 Een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de klant komt tot stand door een

schriftelijke acceptatie van de prijsafspraak door de klant of een

mondelinge/schriftelijke bevestiging van een individueel consult.

 Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt,

komt de overeenkomst pas tot stand nadat de therapeut/coach schriftelijke heeft

ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

 Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand

nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling

hebben bevestigd.

Artikel 7 | Consulten

Consulten en behandelingen kunnen en zullen alleen plaatsvinden wanneer de opdrachtnemer echt denkt iets voor u te kunnen betekenen. Daarnaast blijft u te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigen welzijn en medische status. Bij het niet goed aanvoelen van een persoon, informatie, e-mail of omgeving zal er geen consult en of behandeling plaats vinden. Bij wangedrag van de cliënt wordt een consult stopgezet.

Artikel 8 | Afspraak maken

U kunt een afspraak maken met Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching door middel van app contact/ telefonisch contact op te nemen en/of door het sturen van een e-mail.

Artikel 9 | Afspraak annuleren-wijzigen

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zegen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Annuleringen en wijzigingen van individuele afspraken door de klant, dienen tijdig, minimaal 24 uur voor aanvang van het consult, te worden doorgegeven. Annuleringen en wijzigingen

worden bij voorkeur schriftelijk in behandeling genomen, telefonisch en whatsapp is ook

mogelijk. Wanneer er niet binnen het 24uurs termijn wordt afgemeld wordt er 50% van het tarief in rekening gebracht. Zie de contactpagina op www.emmyoudeengberink.nl voor contactgegevens.

Het niet op tijd aanwezig zijn voor de afspraak kan resulteren in een korter consult in verband met overige afspraken. De afgesproken eindtijd wordt dan aangehouden. Restitutie of vermindering van het consult bedrag is dan niet mogelijk.

Artikel 10 | Tarieven

De tarieven voor consulten, behandelingen, cursussen en workshops zijn gebaseerd op de

meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in het betaalverzoek voor de betreffende

dienstverlening. De meest actuele tarieven staan vermeld op de website

[www.emmyoudeengberink.nl](http://www.emmyoudeengberink.nl).

Artikel 11 | Betalingsvoorwaarden – mogelijkheden

De betaling voor een dienst kunt u op de volgende manier voldoen:

 U ontvangt van ons een factuur en/of betaalverzoek. Dit kan voorafgaand een

behandeling zijn of achteraf. Een betaling achteraf dient binnen 7 werkdagen door u te zijn voldaan.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

Vanuit uiterste zorgvuldigheid worden de consulten, behandelingen, cursussen en workshops

voorbereid en gegeven. Onder geen beding kunt u Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching verantwoordelijk stellen voor teleurstellende resultaten of een negatieve belevenis (gevoelens) mocht het consult u niet brengen wat u ervan verwacht had. Er is geen restitutie van geld mogelijk.

Na afloop van een consult en of behandeling kunt u geen claims indienen.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor acties en of beslissingen naar aanleiding van een consult en of behandeling.

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u omgaat met de informatie welke

gegeven wordt tijdens een consult en of behandeling.

Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching, de opdrachtnemer, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

De opdrachtnemer is geen vervanger voor de reguliere arts, bij klachten/twijfel raadpleeg eerst de huisarts.

Artikel 12 | Geheimhouding

Alles wat tijdens het consult besproken wordt is geheel vertrouwelijk en blijft tussen de cliënt

en de opdrachtnemer. Deze informatie wordt niet verstrekt aan derden.

Artikel 13 | Contact

Mensen helpen en ondersteunen is waar Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching voor staat, de opdrachtnemer zal dan ook altijd uw whatsapps en e-mail beantwoorden. Binnen 72 uur worden deze behandeld, met uitzondering van weekenden, feestdagen en vakanties.

Artikel 14 | Disclaimer

Het onderstaande is van toepassing op de website. Door het gebruik van de website stemt u in met deze disclaimer.

Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk en algemeen gebruik. Het

gebruik van alle informatie op de site geschiedt volledig op eigen risico van het gebruik.

Aan de informatie op de site kunnen geen rechten worden ontleend.

Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden.

Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching spant zich in om de informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn, en kan zonder kennisgeving en waarschuwing vooraf gewijzigd worden.

Emmy Oude Engberink Praktijk Healing en Coaching aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

Deze website is geen vervanger voor de reguliere arts, bij klachten/twijfel raadpleeg eerst de

huisarts.